

Ogólne warunki gwarancji

EPA Systemy Spółka z o.o.

(gdziekolwiek poniżej użyty jest skrót EPA Systemy, oznacza on w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji Sprzedającego)

Produkt:.....

S/N:.....

Data sprzedaży:.....

1. EPA Systemy gwarantuje, że produkt dostarczony Kupującemu został wyprodukowany przy zachowaniu szczegółowej kontroli jakości, przeszedł ostateczny test sprawdzający wszystkie jego funkcje działania.
2. EPA Systemy gwarantuje poprawną pracę (zgodną z instrukcją) dostarczonych urządzeń w okresie 24 miesięcy licząc od daty sprzedaży.
3. Naprawa gwarancyjna dostarczonego Kupującemu urządzenia jest wykonywana przez EPA Systemy po dostarczeniu urządzenia do siedziby EPA Systemy lub innego, wskazanego po uzgodnieniu z EPA Systemy, miejsca.
4. W wypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, Kupujący zgłasza ten fakt w formie pisemnej do biura EPA Systemy. Zgłoszenie musi zawierać typ i numer seryjny urządzenia, szczegółowy opis rodzaju uszkodzenia. EPA Systemy zobowiązana jest usunąć nieprawidłowości w terminie możliwie jak najszybszym, nie później jednak niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia urządzenia do naprawy, chyba że z przyczyn technicznych usunięcie uszkodzenia będzie wymagało dłuższego okresu czasu. W takim przypadku termin zostanie ustalony w drodze odrębnego porozumienia między Kupującym a EPA Systemy. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, EPA Systemy ponosi koszt naprawy niesprawnego urządzenia dostarczonego do siedziby EPA Systemy.
5. Koszt przesłania, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do EPA Systemy ponosi Kupujący. Koszt przesłania, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do Kupującego po naprawie ponosi EPA Systemy.
6. Kupujący jest zobowiązany opakować uszkodzone urządzenie, które ma być odesłane do naprawy, w sposób zapobiegający jego dalszemu uszkodzeniu. EPA Systemy nie ma obowiązku dostarczenia Nabywcy zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
7. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają uszkodzenia wynikające z:
 - a) użycie towaru w sposób inny, niż normalnie przyjęty lub działanie w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - b) niewłaściwe użycie, wypadek, celowe zniszczenie lub uszkodzenie;
 - c) działanie siły wyższej;
 - d) nie zaakceptowane przez producenta: zmianę konstrukcyjną, naprawę, testowanie, połączenie z innym urządzeniem; użycie niewłaściwych części zamiennych;
 - e) nieprawidłową instalację, uruchomienie urządzeń, przeprowadzone niezgodnie z zaleceniami producenta oraz / lub instrukcjami, wskazówkami znajdującymi się w dokumentacji technicznej;
 - f) awarię innych urządzeń, nie będących dostawą EPA Systemy;
 - g) niespełnienie przez Kupującego podanych przez producenta warunków technicznych lub innych wskazówek.
8. Na części i podzespoły naprawiane w okresie gwarancyjnym przedłuża się gwarancję o 90 dni.
9. Odpowiedzialność EPA Systemy jest limitowana do tych warunków gwarancji. Jakikolwiek reklamacje dotyczące dodatkowych kosztów lub konsekwencji wynikających ze zniszczenia lub/i uszkodzenia urządzeń współpracujących z produktem dostarczonym przez EPA Systemy lub utraty danych nie są objęte odpowiedzialnością EPA Systemy. W przypadku, kiedy powyższe wyłączenie odpowiedzialności byłoby legalnie uznane za nieprawidłowe, maksymalna odpowiedzialność EPA Systemy jest ograniczona do wartości urządzenia dostarczonego Kupującemu.
10. Nie będzie uznane jako zgłoszenie reklamacyjne, uszkodzenie elementów urządzenia, wynikające z normalnego zużycia technologicznego.
11. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji, jest przedłożenie przez Kupującego oryginału dokumentu gwarancyjnego.

UWAGI: